



Date de l'événement :

14 Mai 2019

[Greta Nord Alsace](#)

En partenariat avec la Chambre de Commerce de et l'Industrie d'Alsace (5CCI Campus) le Greta Nord Alsace vous propose de préparer un BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client en 1 an.

Public et pré-requis :

- Être demandeur d'emploi (18 ans mini) inscrit en Mission Locale ou Pôle Emploi
- Être titulaire d'un BAC d'enseignement général, technologique ou professionnel (ou titre de niveau IV inscrit au RNCP)
- Posséder de bonnes aptitudes commerciales et le sens de la relation client
- Avoir une bonne présentation et une facilité d'élocution

Lieu de la formation : Lycée Jules Verne Saverne

Cette formation est financé par La Région Grand Est avec le concours du Fonds Social Européen

Pour tout renseignement contacter monsieur Pascal Fechter, Conseiller en formation continue 03 88 23 36 00

Documents :

 [Fiche action BTS NDRC](#)

 [Information collective BTS NDRC](#)

© 2018 Le reseau des GRETA d'Alsace

URL source (modified on 14/05/2019): <https://www.gip-fcip-alsace.fr/actualite/bts-negociation-et-relation-client-digitale>