

# CAP Employé de vente spécialisé en 1 an



## Greta Nord Alsace

GRETA NORD ALSACE (GNA)  
123, route de Strasbourg  
67504 HAGUENAU  
Téléphone: 03 88 06 16 66  
Fax: 03 88 06 16 60  
[gna@greta-nord-alsace.com](mailto:gna@greta-nord-alsace.com)



Retrouvez nous  
également sur :



## Responsable(s) de l'action

Anne-Cécile LAUGA  
Conseiller(e) en Formation  
Continue  
0607560520



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable de :

- Accueillir et informer le client
- Présenter et connaître les caractéristiques techniques des produits
- Conseiller et conclure la vente
- Fidéliser la clientèle

## CONTENUS DISPENSÉS

### Enseignement professionnel :

- Vente et accompagnement de la vente

### Option A : Produits alimentaires

- réception des produits et mise en état de conservation - Expédition des produits alimentaires - Suivi marchand des familles de produits alimentaires

### Option B : Produits d'équipement courant

- Réception des produits et tenue du stock - Aide au suivi d'assortiments - Gestion de la relation client

### Enseignement général :

Français et Histoire-géographie

Mathématiques -sciences

Anglais

## MODALITÉS

En centre de formation

### Méthodes pédagogiques :

Groupe

### Niveau d'entrée :

Niveau V bis (sortie fin de 3ème)

### Niveau de sortie :

Niveau V (CAP, BEP)

### Durée en centre :

450H

### Durée en entreprise :

810H

### Public visé :

Tout public

**Rythme :**

Temps plein

**Tarif horaire :**

Nous consulter

### DATE(S) ET LIEU(X)

**Date :**

02 Septembre 2019

**Lieu :**

Greta Nord Alsace/Antenne Saverne

**Adresse :**

GRETA NORD ALSACE - Antenne de Saverne

Antenne de Saverne 31 rue St Nicolas

67700 Saverne

Téléphone: 03 88 01 87 97

Fax: 03 88 01 87 95

© 2018 Le reseau des GRETA d'Alsace

---

Publié sur Réseau des GRETA d'Alsace (<https://www.gip-fcip-alsace.fr>)